



## NOTRE OFFRE DE SERVICES



**GRAVOTECH**  
EXPRESSION OF THINGS

## SERVICES



### MISE EN SERVICE

#### Dans vos locaux

Installation et mise en service de votre équipement par un technicien Gravotech.



### FORMATION

#### Sessions sur mesure

Des sessions de formation standard ou personnalisée, chez vous ou en ligne.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**



### MAINTENANCE

#### Expertise

Audit du parc de machines et recommandations de maintenance.

#### Maintenance Préventive

Tous les soins nécessaires pour maximiser la durée de vie de votre machine.



### SUPPORT TECHNIQUE

#### Assistance téléphonique

Les experts Gravotech sont là pour vous aider et vous guider.

#### Assistance à distance

Vidéos ou partage d'écran disponibles sur demande.

Les accessoires de vos machines peuvent également être entretenus, plus d'informations sur la dernière page.

## CATÉGORIES DE MACHINES

S	SMALL	B-ENGRAVER, IMPACT, IM3, IS200, IS400, M10, M20, M40, XE, XF510, XM500, XM700
M	MEDIUM	LASER CO2, FIBRE, GREEN, HYBRID, LS100, LS100EX, WELASE, SV510, XF530
L	LARGE	IS6000, IS7000, IS8000, LS900, LS1000XP

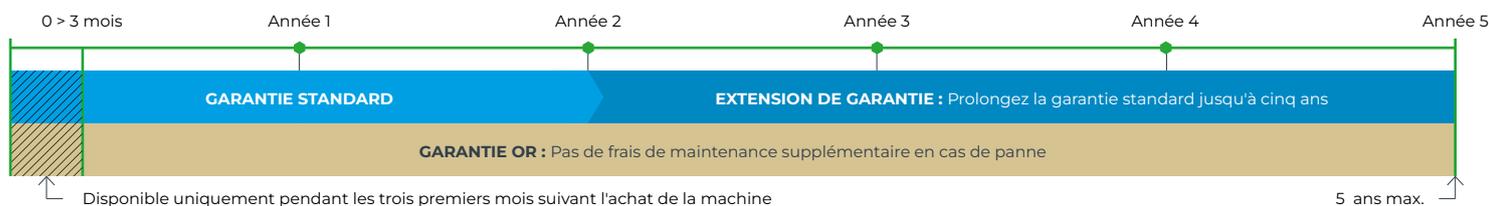
Si vous ne trouvez pas votre machine, n'hésitez pas à nous contacter.

# ENTRETIEN PRÉVENTIF

Avec ou sans contrat de services, nous recommandons une maintenance préventive au moins une fois par an.

Gravotech a établi un programme dédié pour chaque type de machines, comprenant le nettoyage, les réglages, les contrôles de sécurité et plus encore.

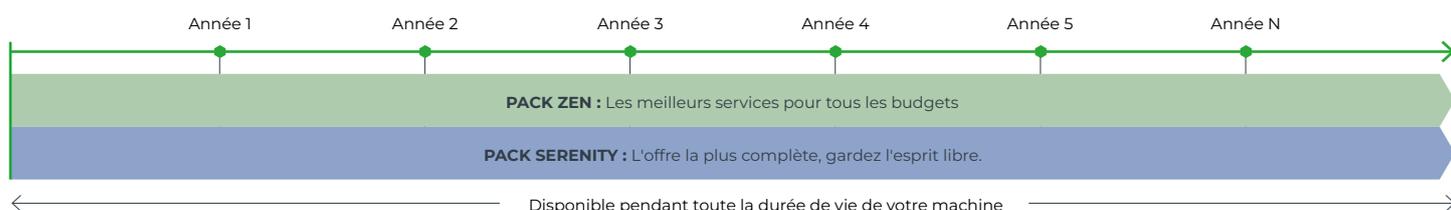
## GARANTIES ET EXTENSIONS DE SERVICE



S		STANDARD	EXTENSION	OR
Pièces détachées		●	●	●
Main d'œuvre en atelier		●	●	●
Hotline et téléassistance		●	●	●
Prêt machine	Expédition en 24h (Europe)	×	×	●
	Frais d'expédition	×	×	●
	Frais de retour	×	×	●
Machine défectueuse	Frais de retour	×	×	●

M & L		STANDARD	EXTENSION	OR
Pièces détachées		●	●	●
Main d'œuvre en atelier		●	●	●
Hotline et téléassistance		●	●	●
Main d'œuvre sur site		×	×	●
Déplacement et hébergement		×	×	●

## CONTRATS DE SERVICES



SMALL		ZEN	SERENITY
Pièces détachées		●	●
Main d'œuvre en atelier		●	●
Machine défectueuse	Expédition	●	●
	Retour	●	●
Hotline et téléassistance		●	●
Délais de réparation réduits		●	●
Prêt de machine (Envoi sous 24h)		×	●

MEDIUM & LARGE		ZEN	SERENITY
Pièces détachées		×	●
Main d'œuvre sur site		●	●
Maintenance préventive		●	●
Déplacement et hébergement (Maintenance préventive)		●	●
Hotline et téléassistance		●	●
Délais de réparation réduits		●	●
Intervention curative (Frais inclus)		×	●

# ENTRETIEN DES ACCESSOIRES

Les accessoires méritent également votre attention et peuvent être couverts par nos services. Nous couvrons les assemblages mécaniques, électroniques et réparons ou remplaçons les pièces défectueuses.



Tourne cylindre et dispositif rotatif



Chargeur automatique de plaques pour laser & micro-percussion



Extracteurs



Aspirateur de copeaux



Refroidisseur



Moteur de broche



Station de travail

Vous avez un parc de machines ?  
Vous souhaitez plus d'informations sur nos services ?  
Contactez-nous pour obtenir une offre personnalisée !

Plus d'infos



**GRAVOTECH**  
EXPRESSION OF THINGS

[info.france@gravotech.com](mailto:info.france@gravotech.com)

+33 (0) 3 25 41 65 65

[www.gravotech.fr](http://www.gravotech.fr)

**GRAVOTECH MARKING (Division commerciale)**

56 Avenue Jean Jaurès CS 80 015

10604 La Chapelle Saint Luc

France

**GRAVOTECH MARKING (Siège Social)**

466 rue des Mercières - Z.I. Perica

69140 Rillieux-la-Pape

France

**Suivez-nous :**

